COSERVIPP
SEGURIDAD PRIVADA

Bogotá, 30 de Diciembre de 2024.

Doctora
GLORIA MATILDE TORRES CRUZ.
Subdirectora Administrativa y Financiera.
SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL
Ciudad.

REF: Informe de Gestión Mes de Diciembre Grupo No 2.

Cordial Saludo.

Con toda atención me permito dar cumplimiento a los requerimientos mensuales del desarrollo del contrato de vigilancia cuyo Objeto es: "PRESTAR EL SERVICIO INTEGRAL DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA PARA SALVAGUARDAR LOS BIENES DE LA SDIS Y AQUELLOS QUE SE ENCUENTREN A SU CARGO Y DEBA CUSTODIAR." GRUPO N. 2, prestado por la Empresa de Vigilancia y Seguridad Privada Coservipp Ltda., durante el lapso comprendido del 17 al 30 de Diciembre de 2024, en las localidades de Barrios Unidos, Chapinero, Mártires, Santa Fe – Candelaria y Teusaquillo; según contrato suscrito con la Secretaria Distrital de Integración Social, No 9477 del 10 de Diciembre del 2024, así:

SERVICIOS DE VIGILANCIA

NOMBRE	UNIDAD OPERATIVA	SERVICIOS 24 HORAS	SERVICIO 12 HORAS	SERVICIO 12 HORAS L-V	SERVICIO 12 HORAS L-S
Barrios Unidos	**10**	**09**		**03**	
Chapinero	**10**	**12**		**02**	**01**
Mártires	**21**	**22**	**04**	**03**	**02**
Santa Fe– Candelaria.	**19**	**29**	**03**	**03**	
Teusaquillo	**07**	**14**		**12**	**01**
TOTAL	**67**	**86**	**07**	**26**	**04**

INSTALACION DE SERVICIO

En desarrollo del contrato No 9477 del 10 de Diciembre de 2024, y en atención a las obligaciones contractuales del proceso de empalme del Grupo No 2, para la instalación y ejecución de los Servicios de Vigilancia y Seguridad privada, en las

SC-CER-325105
SC-CER-150851
SC-CER-321284
SP-CER-878406
COLBOG 00944-1-2
GS 313

diferentes sedes de la Secretaria Distrital de Integración Social, el día 17 de Diciembre a las 00:00 horas se da el inicio del servicio, dando cobertura a la totalidad de los puestos en las modalidades y medios pactados. De acuerdo con el anexo técnico del servicio de acuerdo con la programación, el proceso de instalación se realizó sin inconvenientes, recibiendo los diferentes servicios a la empresa Megaseguridad Ltda.

NOVEDADES UNIDADES OPERTIVAS

En desarrollo del contrato número 9477 del 10 de Diciembre de 2024 y en atención a las obligaciones contractuales del proceso de empalme del Grupo No 2, para la instalación y ejecución de los Servicios de Vigilancia y Seguridad privada, en las diferentes sedes de la Secretaria Distrital de Integración Social, el día 17 de Diciembre a las 00:00 horas se da el inicio del servicio, dando cobertura a la totalidad de los puestos en las modalidades y medios pactados.

De acuerdo con el anexo técnico del servicio de acuerdo con la programación, el proceso de instalación se realizó sin inconvenientes, recibiendo los diferentes servicios a la empresa Megaseguridad Ltda.



NOVEDADES DE PERSONAL

En el periodo comprendido del 17 al 30 de Diciembre no se presentan novedades de personal en las diferentes Unidades Operativas,

Novedades Operativas.

Las diferentes solicitudes de Permisos no renumerados son enviadas al área de Programación y Operaciones para el debido estudio y aprobación de acuerdo a los soportes enviados

SC-CER-325105
SC-CER-150851
SC-CER-321284
SP-CER-878406
COLBOG 00944-1-2
GS 313

Las novedades por Ausencia e incapacidades, de igual forma el trabajador presenta soporte en la empresa donde realizan el debido proceso en el cual están involucradas el área jurídica, talento Humano y operaciones.

Celebración Fiestas Fin de Año.

Dentro del Plan de Moral y Bienestar implementado por el Área de Recursos Humanos, se hace entrega de la Cena Navideña y Cena de Fin de Año, al personal de vigilantes que durante estas fechas se encontraron de servicio en las diferentes Unidades Operativas, asignadas al dispositivo de seguridad del Grupo No 2.



SC-CER-325105
SC-CER-150851
SC-CER-321284
SP-CER-878406
COLBOG 00944-1-2
GS 313

MEDIOS TECNOLOGICOS.

De acuerdo a las obligaciones contractuales se completó la actualización de equipos de Seguridad Electrónica, de acuerdo a la programación expuesta para los trabajos de adecuación de los sistemas, garantizando el perfecto estado de funcionamiento. Durante el periodo comprendido entre el 01 al 30 de Noviembre se atienden los requerimientos presentados en las Unidades Operativas reportados por parte del personal de seguridad.

MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Cada unidad operativa de los puestos de Secretaria Distrital de Integración Social, cuenta con equipo de comunicación en perfecto estado de funcionamiento garantizando la comunicación las 24 horas con la Central de Radio de COSERVIPP LTDA. y el personal destinado para la Supervisión del servicio.

OPERACIÓN

La Operación de Seguridad y Vigilancia durante el lapso comprendido entre 17 al 30 de Diciembre de 2024 en las 67 sedes operativas de la Secretaria Distrital de

Integración Social, asignadas al Contrato 9477 del 10 de Diciembre de 2024, del Grupo No 2 con un dispositivo de 86 servicios 24 horas, 07 Servicios 12 horas permanentes, 04 servicios 12 horas Lunes a Sábado y 26 servicios 12 horas Lunes a Viernes, además se cuenta con 03 Servicios 24 horas de Supervisión Motorizada.

VISITA DE SEGUIMIENTO A UNIDADES OPERATIVAS

De acuerdo al cronograma de visitas, se realizan las visitas Operativa a los puestos de cada localidad verificando cada uno de las aspectos más relevantes para la correcta prestación del servicio por parte del personal de seguridad, de acuerdo a los protocolos con los más altos niveles de calidad, respetando permanentemente al personal en procura de conseguir el máximo rendimiento y participación de cada uno, los ejercicios sirvieron de concientización de la prestación del servicio a los guardas y funcionarios encargados de cada Unidad Operativa.

SC-CER-325105
SC-CER-150851
SC-CER-321284
SP-CER-878406
COLBOG 00944-1-2
GS 313

En cada una de las vistas que se realizaron a la Unidades operativas se verifico la prestación del servicio tratando los siguientes temas:

1. Protocolo y Consignas.
2. Protocolos de Seguridad y salud en el trabajo.
3. Seguimiento diario a los Medios Tecnológicos.
4. Medidas de Control y Autoprotección.
5. Consignas generales y específicas.
6. Servicio al Cliente.
7. Protocolo de cuidado personal.

8. Registros Novedades, Control de acceso, Protocolo de prestación del servicio.

ACTIVIDADES RELEVANTES PARA EL SERVICIO.

CAPACITACIONES

Coservipp Ltda, tiene implementado un Plan Anual de Capacitación para todo el personal operativo, diseñado para garantizar la correcta prestación del servicio en cada uno de los puestos asignados al dispositivo.

Esta capacitación es virtual y tiene varios horarios, lo que facilita el cumplimiento la misma para el personal de vigilantes.

CAPACITACIÓN EN PUESTOS DE TRABAJO.

En las diferentes visitas a las unidades operativas por parte de los supervisores motorizados y Coordinador de Contrato, se dio inducción y/o fortalecen lo conceptos y procedimientos a los guardas de vigilancia sobre la prestación del servicio y Objeto del Contrato.

COSERVIPP
SEGURIDAD PRIVADA

ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS.

CONTROL E IDENTIFICACIÓN FUGAS OCULTAS

Dando cumplimiento a lo expuesto en las Obligaciones Ambientales Numeral (06)," Apoyar las tomas de los datos del contador o medidor del agua realizadas en las unidades operativas, para la identificación de fugas ocultas, el personal de seguridad asignado al Grupo No 2, Participa diariamente con el control del registro del consumo de la sede Operativa.

Atentamente,

HERVER CARO NIÑO
Coordinador de Contrato
Coservipp Ltda.

FABIO HERNANDO PORTILLA SANCHEZ.
Representante Legal.
Coservipp Ltda.

SC-CER-325105
SC-CER-150851
SC-CER-321284
SP-CER-878406
COLBOG 00944-1-2
GS 313

7433277
3102075259
www.coservipp.com
Cra. 47a #93-78, Bogotá
Diagonal 94 bis # 56 -37 Barrio Rionegro